

<https://wyborcza.pl/magazyn/7,124059,26728478,pomoz-starszym-sie-zarejestrowac-szczepienia.html>

Wojciech Cellary

2021-01-27

### Rejestracja przez internet

Oglądam w telewizji starych, schorowanych ludzi stojących w maseczkach na zimnie w długich kolejkach przed przychodniami, aby zarejestrować się do szczepienia przeciw COVID-19. Mają świadomość, że zachorowanie może być dla nich śmiertelne i że są o wiele bardziej narażeni na ciężki przebieg choroby niż osoby młodsze. Chcą chronić swoje zdrowie i życie korzystając z osiągnięć nauki. Nie dodzwonili się na ogólnopolską infolinię nawet czekając godzinami – przeciążona. Nie dodzwonili się do swojej przychodni – to samo. Najlepiej byłoby zarejestrować się przez internet na stronie <https://pacjent.gov.pl/> bez wychodzenia z domu. To nie jest trudne, ale wymaga spełnienia pewnych warunków. Trzeba mieć profil zaufany, który można założyć przez internet z domu, ale trzeba też mieć telefon komórkowy do odbierania SMS-ów, adres mejlowy i konto w jednym z głównych banków z dostępem przez internet. Telefon komórkowy dawno przestał być dobrem luksusowym. Założenie konta mejlowego u któregośkolwiek dostawcy usług poczty elektronicznej jest bardzo proste. Trzeba zasadniczo tylko wejść na odpowiednią stronę, a potem wybrać sobie nazwę i hasło. Mając mejl można założyć sobie profil zaufany, jeśli ma się dostęp do bankowości elektronicznej w licznych uprawnionych bankach. Banki teraz właściwie każdemu zapewniają dostęp do jego konta przez internet, ale nie wszyscy z tego dostępu korzystają z braku wiedzy i umiejętności.

Jeśli nie ma się konta w uprawnionym banku, to można założyć sobie przez internet tymczasowy profil zaufany na trzy miesiące, a potem zamienić go na stały w jednym z 1500 punktów potwierdzających – urzędach gmin, urzędach skarbowych, NFZ itp. Dokładna instrukcja jest tutaj: <https://www.gov.pl/web/gov/zaloz-profil-zaufany>.

Te wszystkie czynności włącznie z rejestracją na szczepienie na COVID-19 przez internet są banalnie proste dla każdego, kto chociaż trochę umie posługiwać się internetem. Niestety, to nie jest przypadek większości ludzi starszych. Mamy tu do czynienia z ogromnym zaniedbaniem edukacyjnym państwa. Na skalę społeczną nikt tych ludzi nie uczy, jak ułatwiać sobie życie korzystając z usług cyfrowych. To jest paradoks, bo to oni ze względu na choroby i ograniczoną mobilność najbardziej potrzebują usług cyfrowych – zakupów przez internet, bankowości elektronicznej, załatwiania spraw urzędowych, w tym emerytalno-rentowych, telemedycyny, choćby e-recept, cyfrowej komunikacji z bliskimi i dostępu do informacji. A właśnie oni są najbardziej wykluczeni. Przykład rejestracji na szczepienia pokazuje, że wykluczenie cyfrowe przekłada się na ich wykluczenie społeczne, a wręcz zagraża ich zdrowiu i życiu.

Nasze państwo zawodzi na wielu polach, co widać na takich przykładach jak szczepienia. Przeciążone infolinie, do których godzinami nie można się dodzwonić. Niedziałające serwery do rejestracji przez internet – tak jak corocznie drogowców zaskakuje zima, tak informatyków rządowych zaskoczyło, że ludzie chcą korzystać z ich serwerów. W czasach chmur obliczeniowych o gigantycznych mocach to nie do uwierzenia.

Niedługo nadejdzie czas rejestrowania się na szczepienia ludzi 60+ i młodszych. Dlatego internauci – rozejrzyjcie się dookoła i zapytajcie wszystkich starszych od siebie, czy mają profil zaufany potrzebny do zarejestrowania się na szczepienie przez internet. Jeśli nie, pomóżcie im go założyć, a potem zarejestrować się. Jeśli serwery będą działać, to oddacie im nieocenioną przysługę.